



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
PALEMBANG BARI**

Terakreditasi PARIPURNA SNARS Edisi 1

Jalan Panca Usaha Nomor 1, Kelurahan 5 ulu, Kecamatan Seberang Ulu 1, Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan  
Telepon: (0711) 514165, 519211, Faksimile: (0711) 519212 Kode Pos: 30254  
Email: rsudpbari@palembang.go.id, Website: <https://rsudpbari.palembang.go.id>

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PALEMBANG BARI  
NOMOR :445/189/RSUD/2024  
TENTANG

REVISI PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PALEMBANG BARI

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PALEMBANG BARI,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan untuk jenis Pelayanan Medis dan Penunjang dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI;
- c. bahwa untuk memenuhi maksud dan tujuan pada butir a dan b di atas perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI.

- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072);
4. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6887);
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 165) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden Nomor 75 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 210);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri



7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Pengaduan;
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 741/Menkes/Per/VII/2008 Tentang Standard Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota;
9. Peraturan Menteri Kesehatan no 1438/Menkes/PER/IX/2010 tentang standar pelayanan kedokteran;
10. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit;
11. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
12. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Akreditasi Rumah Sakit;
13. Peraturan Menteri Kesehatan nomor 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit;
14. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;
15. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.07.06/III/2004/09 Tentang Pemberian Izin Penyelenggaraan Rumah Sakit Umum Daerah dengan nama RSUD Palembang BARI Pemerintah Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan;
16. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 3 tahun 2004 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI (Lembaran Daerah Kota Palembang Tahun 2003 nomor 3);
17. Peraturan Walikota Palembang (PERWALI) Nomor 14 tahun 2023 Tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Revisi Penetapan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI sebagaimana terdapat dalam lampiran surat keputusan ini;

KEDUA : Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI ada 14 komponen, terdiri dari 6 komponen *Service Delivery* (Persyaratan, sistem mekanisme dan prosedur, jangka waktu pelayanan, biaya/tarif, produk pelayanan, penanganan pengaduan saran dan masukan) dan 8 komponen *manufactoring* (dasar hukum, sarana prasarana / fasilitas, kompetensi pelaksana, pengawasan internal, jumlah pelaksanaan, jaminan pelayanan, jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan, evaluasi kinerja pelayanan) ;

KETIGA...

- KETIGA** : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam lampiran keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara / pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- KEEMPAT** : Dengan berlakunya Keputusan ini maka Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI Nomor: 445/099/RSUD/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan dinyatakan tidak berlaku lagi;
- KELIMA** : Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Palembang,  
pada tanggal, 19 Juni 2024  
DIREKTUR RSUD PALEMBANG BARI



dr. Hj. MAKIANI, S.H., M.M., MARS., FISQua  
Pembina Utama Muda  
NIP 196504131996032001



LAMPIRAN I (SERVICE DELIVERY)  
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH PALEMBANG  
BARI NOMOR 445/189/RSUD/2024  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH PALEMBANG BARI

**STANDAR PELAYANAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PALEMBANG BARI**

1. STANDAR PELAYANAN UNIT LAYANAN INFORMASI
2. STANDAR PELAYANAN UNIT LAYANAN PENGADUAN
3. STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN
4. STANDAR PELAYANAN IGD
5. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM
6. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK JANTUNG
7. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK SYARAF
8. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GERIATRI
9. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GIZI
10. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK ANASTESI
11. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK TB DOTS
12. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK BEDAH
13. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK KEBIDANAN DAN PENYAKIT KANDUNGAN
14. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK TERPADU
15. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK ANAK
16. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK JIWA
17. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK KULIT
18. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK PSIKOLOGI
19. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK MATA
20. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK THT
21. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GIGI
22. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK MCU
23. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GASTROENTERO HEPATOLOGI
24. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK KB DAN KESEHATAN REPRODUKSI
25. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK ALERGI IMUNOLOGI RESPIRATOLOGI
26. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK VCT
27. STANDAR PELAYANAN UNIT HEMODIALISIS
28. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK PARU
29. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK HEMATOLOGI ONKOLOGI
30. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN NEONATUS
31. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KEBIDANAN
32. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN BEDAH
33. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN TB PARU
34. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN ANAK
35. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KELAS I DEWASA
36. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KELAS II DEWASA
37. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KELAS III DEWASA
38. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN VIP DAN VVIP
39. STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL
40. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN ICU

41. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN ICCU
42. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN PICU
43. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN NICU
44. STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI
45. STANDAR PELAYANAN INSTALASI RADIOLOGI
46. STANDAR PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM
47. STANDAR PELAYANAN UNIT BANK DARAH
48. STANDAR PELAYANAN UNIT PATOLOGI ANATOMI
49. STANDAR PELAYANAN INSTALASI REHABILITASI MEDIK
50. STANDAR PELAYANAN INSTALASI CSSD
51. STANDAR PELAYANAN INSTALASI GIZI
52. STANDAR PELAYANAN INSTALASI PEMULASARAN JENAZAH
53. STANDAR PELAYANAN IPLRS
54. STANDAR PELAYANAN INSTALASI LAUNDRY
55. STANDAR PELAYANAN IPSRS
56. STANDAR PELAYANAN MOBIL AMBULANCE
57. STANDAR PELAYANAN GRAHA EKSEKUTIF
58. STANDAR PELAYANAN GRAHA HASANAH
59. STANDAR PELAYANAN INSTALASI IT
60. STANDAR PELAYANAN KATETERISASI JANTUNG

DIREKTUR RSUD PALEMBANG BARI



dr. Hj. MAKIANI, S.H., M.M., MARS., FISQua  
Pembina Utama Muda  
NIP 196504131996032001



LAMPIRAN II (MANUFACTURING)  
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH PALEMBANG  
BARI NOMOR 445/189/RSUD/2024  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH PALEMBANG BARI

**STANDAR PELAYANAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PALEMBANG BARI**

1. STANDAR PELAYANAN UNIT LAYANAN INFORMASI
2. STANDAR PELAYANAN UNIT LAYANAN PENGADUAN
3. STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN
4. STANDAR PELAYANAN IGD
5. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM
6. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK JANTUNG
7. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK SYARAF
8. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GERIATRI
9. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GIZI
10. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK ANASTESI
11. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK TB DOTS
12. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK BEDAH
13. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK KEBIDANAN DAN PENYAKIT KANDUNGAN
14. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK TERPADU
15. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK ANAK
16. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK JIWA
17. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK KULIT
18. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK PSIKOLOGI
19. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK MATA
20. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK THT
21. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GIGI
22. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK MCU
23. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK GASTROENTERO HEPATOLOGI
24. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK KB DAN KESEHATAN REPRODUKSI
25. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK ALERGI IMUNOLOGI RESPIRATOLOGI
26. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK VCT
27. STANDAR PELAYANAN UNIT HEMODIALISIS
28. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK PARU
29. STANDAR PELAYANAN POLIKLINIK HEMATOLOGI ONKOLOGI
30. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN NEONATUS
31. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KEBIDANAN
32. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN BEDAH
33. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN TB PARU
34. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN ANAK
35. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KELAS I DEWASA
36. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KELAS II DEWASA
37. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN KELAS III DEWASA
38. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN VIP DAN VVIP
39. STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH SENTRAL
40. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN ICU

41. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN ICCU
42. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN PICU
43. STANDAR PELAYANAN RUANG PERAWATAN NICU
44. STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI
45. STANDAR PELAYANAN INSTALASI RADIOLOGI
46. STANDAR PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM
47. STANDAR PELAYANAN UNIT BANK DARAH
48. STANDAR PELAYANAN UNIT PATOLOGI ANATOMI
49. STANDAR PELAYANAN INSTALASI REHABILITASI MEDIK
50. STANDAR PELAYANAN INSTALASI CSSD
51. STANDAR PELAYANAN INSTALASI GIZI
52. STANDAR PELAYANAN INSTALASI PEMULASARAN JENAZAH
53. STANDAR PELAYANAN IPLRS
54. STANDAR PELAYANAN INSTALASI LAUNDRY
55. STANDAR PELAYANAN IPSRS
56. STANDAR PELAYANAN MOBIL AMBULANCE
57. STANDAR PELAYANAN GRAHA EKSEKUTIF
58. STANDAR PELAYANAN GRAHA HASANAH
59. STANDAR PELAYANAN INSTALASI IT
60. STANDAR PELAYANAN KATETERISASI JANTUNG

DIREKTUR RSUD PALEMBANG BARI



dr. Hj. MAKIANI, S.H.,M.M.,MARS.,FISQua  
Pembina Utama Muda  
NIP 196504131996032001